

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 54 комбинированного вида

(ф.и.о. руководителя дошкольного образовательного учреждения)



(подпись)

08.06.2023

(дата)

### ИНФОРМАЦИЯ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2022 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 54 комбинированного вида»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте.	Условий осуществления образовательной деятельности	28 апреля 2023 г.	Халиуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ	Выполнено	28 апреля 2023 г.

		Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по официальному сайту ДОУ.	19 мая 2023 г.		Выполнено	19 мая 2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.  По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023 г.	Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;	Выполнено	28 апреля 2023 г.
			22 декабря 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ; Лежнева Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценке доступности услуг для инвалидов.  По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023 г.	Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;	Выполнено	28 апреля 2023 г.
			22 декабря 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ; Лежнева Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью,	Проведение семинаров-практикумов для	30 марта 2023 г.	Архипова Ольга Степановна,	Выполнено	30 марта 2023 г.

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	сотрудников по темам «Этика общения в ДОУ». Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОУ».		заместитель заведующего по УВР;  Лежнева Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по АХЧ	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
5.1 Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общности. Увеличение количества информации о деятельности учреждения в социальных сетях ВКонтакте и Телеграм.	30 марта 2023 г.  22 декабря 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ;  Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;	Выполнено    Выполнено  30 марта 2023 г.
5.2 Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика образовательной организации. Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	28 апреля 2023 г.  22 декабря 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ;  Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;	Выполнено    Выполнено  28 апреля 2023 г.
5.3 Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Анкетирование законных представителей «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» Учет мнения законных представителей при	28 апреля 2023 г.  22 декабря 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ;  Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;	Выполнено    Выполнено  28 апреля 2023 г.

